Gobernación de Cundinamarca	**CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA**	**Código: E – COMC – FR - 004**
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Aprobación: 05/09/25**

OBJETIVO DE LA REUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
Identificar y coordinar con los integrantes de los equipos básicos territoriales de salud que estén operando en el municipio, los trámites pertinentes para la resolución de canalización efectiva, teniendo en cuenta la especificidad del rol de cada uno en el equipo	16-12-25	003

LUGAR:	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
Escuela la alguna	14:00	14:30

ORDEN DEL DÍA

1. Discusión de estrategias
2. Canalizaciones por auxiliar
3. Proposiciones

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se reúne el equipo básico de APS Gobernación con las auxiliares en las instalaciones de la laguna.

1. **Discusión de estrategias**
   Durante la reunión, se discutieron y propusieron nuevas estrategias para mejorar la efectividad de las canalizaciones. Basadas en el análisis de las experiencias compartidas por los asistentes del año anterior, se propusieron las siguientes estrategias:

   - Mejora de la comunicación: se destacó la necesidad de implementar sistema de comunicación más eficientes entre los profesionales de la salud.

2. **Canalizaciones por auxiliar**
   En este punto toma la palabra el corresponsal Andrés Martin, con el fin de socializar el estado de las canalizaciones realizadas por cada uno de los integrantes del equipo, informando los resultados obtenidos y las acciones de seguimiento requeridas:

Auxiliar Luisa Caballera: De un total de 25 canalizaciones, 22 se encuentran resueltas y 3 no fueron efectivas debido a la inasistencia de los usuarios. Se recomienda realizar seguimiento a estos casos puntuales. Adicionalmente, se informa que la materna Yesica Moreno presenta tres (3) inasistencias al control de nutrición, por lo cual se determina remitir el caso a la Comisaría de Familia, con el fin de garantizar el derecho a la salud de la materna y del bebé.

Auxiliar Karely Romero: De las 24 canalizaciones realizadas, 23 se encuentran efectivas y 1 en trámite. Para este último caso, correspondiente a la paciente Ana María Ovalle de Martínez, se diligenció el formato de solicitud de cita médica, quedando en lista de espera por disponibilidad de agenda.

Auxiliar Patricia Méndez: De las 6 canalizaciones reportadas, 4 se encuentran efectivas y 2 en trámite, correspondientes a las señoras María Luisa Sánchez y María Fraile, las cuales permanecen pendientes por falta de disponibilidad en la agenda.

Auxiliar Eliana Latorre: De un total de 23 canalizaciones, 19 se encuentran efectivas y 4 en trámite. En el caso de la señora Martha Pardo, se requiere cambio de autorización, debido a que la IPS inicialmente asignada solo atiende población materna. El señor Marco Antonio Galvis fue registrado en el formulario virtual, quedando en lista de espera por falta de agenda. El señor Luis Hernando Calderón cuenta con cita agendada para el día 21 de diciembre, mientras que la señora Luz Mery Riaño permanece pendiente por disponibilidad de agenda.

Auxiliar Katherin Torres: De las 2 canalizaciones realizadas, 1 se encuentra efectiva y 1 en trámite. Esta última corresponde a la señora Leidy Gutiérrez, quien tiene cita agendada para el día 21 de diciembre de 2025.

6. Psicóloga Ana Guacaneme: De las 5 canalizaciones realizadas, 2 se encuentran efectivas, 2 en trámite y 1 no efectiva por inasistencia del usuario. El caso de Nicolás Vegas cuenta con control programado para marzo de 2026; el de Nicol Dayana Alarcón permanece pendiente de agendamiento. **Proposiciones**
   Se informa a las auxiliares y profesionales, por parte del corresponsal, la necesidad de realizar un énfasis permanente y efectivo con la población usuaria sobre la obligatoriedad de asistir a los servicios de salud previamente agendados. Lo anterior, considerando que el Hospital San Antonio de Anolaima y las demás IPS, en articulación con la gestión del corresponsal, vienen adelantando acciones

coordinadas para la reducción de barreras de acceso, con el propósito de optimizar la oferta institucional y evitar la pérdida de los cupos y citas asignadas.

CONCLUSIONES

La reunión en el hospital san Antonio de Anolaima presidida por el corresponsal Andrés Martin Forero y con la participación de la coordinadora médica, las enfermeras jefes, las psicólogas y las auxiliares de la concurrencia ha sido un espacio crucial para evaluar y mejorar los procesos de canalización de servicios de salud en la región.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Mantener una comunicación constante y efectiva para asegurar la coordinación y la calidad de la atención de salud.	Enero	Andrés Martin Forero Corresponsal en Salud
Trabajar de manera conjunta y colaborativa para mejorar la atención de salud de la población vulnerable, asegurando que cada solicitud sea atendida de manera eficiente y oportuna.	Enero	Todas las partes involucradas.

.

Evidencia Foto gráfica:


16 dic 2025 02:15:01 p. m.
Anolaima, Anolaima 253040
Colombia


16 dic 2025 02:20:58 p. m.
Anolaima, Anolaima 253040
Colombia

Gobernación de Cundinamarca	CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	Código: E – COMC – FR - 004
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Aprobación: 05/09/25

16/12/25. Reunión equipo APS Socialización resultados.

ASISTENTES:

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Paola Andrea Vaca	Enfermera	HSAA	PAOLA ANDREA VACA.
Catherine Torres	Aux Enferme	HSAA	
Patricia Mendez	Aux Enfer.	HSAA	
Julio Ernesto Pinto Diaz	Odontólogo	ESE San Antonio	
Yeisel Karell Romero	Aux enfam	HSAA	
Eliana Larrota	Aux-Enfermeria	HSAA	Eliana Larrota
Angie Milena Forero	Coinsperal	HSAA	